

駿東新聞

第29号

H27.7月

会員登録
医療法人社団
すんとおる

沼津市高沢町 6-1
TEL 055-922-8855

7月半ば”とつにゅ～うよ暑い日が続き、夏らしくなってきましたね。熱中症にならないように、帽子、水分補給を忘れずにしてください。だからといって、室内で“クーラーに当たってばかりもよくないですよ。”

さて、今回は駿東新聞29号にして初記事を書かせて頂く、受付の笠原(私)です。決して記事を書くのに、逃げてた訳じゃありませんよ。では、どうぞ☆

新入社員セミナーを受講して

笠原 純乃

みなさん、こんにちは。当院受付の笠原です。今回は私が、4月3日(金)に、沼津商工会議所主催の新入社員セミナーで学んだことを、お話しさせて頂きます。

内容は、マナーとエチケット・身だしなみ・言葉づかい・電話応対・姿勢と立ち居ふるまい・上座と下座・来客の応対という、仕事をする上で重要なマナーを学びました。その中でも、私自身が、とても勉強になったことは、話し方です。仕事でも、プライベートでも、コミュニケーションというものは大事ですよね。目上の方に對しての言葉づかいは、気をつけなくてはいけないことがあります。

一番大切なのは、“感じよく話す”ということ。“感じよく”というのは、「明るく、元気よく、ハキハキと」。敬語が“きちんと使われていても、話し方で印象が決まるので、気をつけなくてはいけないということです。確かに、表情が暗がったり、小さな声だと、その人の印象がそこで暗い人になってしまいます。敬語が完璧でも、印象は悪いですよね。

あともう一つ、講師の方からアドバイスを頂いたのは、遅刻しそうな時、ごまかそうとしてしまいますか。正直に伝え(寝坊した等)、忙いでいる一生懸命さを伝えることが大事だそうです。嘘がバレた時、信用をなくしますもんね…。

研修に参加することによって、初心に戻ることができ、新たな観見と知識を身に付けることができました。そして受付は、患者さん 利用者さんと最初に接する場です。表情と話し方に気をつけ、皆様に元気を与えて貰うよう、明るい表情で元気よく接することを、これからも心がけたいです。

☆最後にクイズをいたします。問題の言葉を敬称・尊敬語に直してください。みんな何いくつお分かりますか?

問1. 敬称に直してください。

- ①男性 ②女性 ③子供 ④お年寄り ⑤靴

問2. 尊敬語に直してください。

- ①いる ②する ③言う ④見る ⑤食べる

答えは 下記であります。参考にしてください。

を上げる ⑤ をおひたすら ④ をやめ ⑥ をおこなう ⑤ をおこなう ① で結ぶ
お手洗い ⑤ 幸運をもたらす ④ お見舞い ② お見舞い ③ お見舞い ① お見舞い
お見舞い ⑤ 幸運をもたらす ④ お見舞い ② お見舞い ③ お見舞い ① お見舞い