

発行人 → 医療法人社団  
すんとおる

沼津市高沢町6-1  
TEL → 055-922-8855  
URL → <http://www.sunto-seikei.jp>

みなさん こんにちは。朝晩は涼しくなりましたね。昼間との気温差がありまので外出する時は、上着などを持ちましょう。また、昼間はまた暑い日が続きそうなので、熱中症・紫外線対策を忘れずに!!

さて今月はある職員の研修報告です。どうぞー。

## 研修報告

ディケア 勝又

僕は4月4日に沼津商工会議所にて行われた「実践ビジネスマナー講座」に行ってきました。そこでは社会人としての自己の確立・身だしなみや言葉遣いのチェックポイントなど、様々なことを学びました。

まず1つ目が電話対応のマナーです。  
2コール以内に出て、3コール以上なら「お待たせいたしました。」

と言う、相手が受話器を置いて電話がきれ子まで待つ(かけた方がきる)などです。特に印象に残ったのは、社内の人の敬称は省き、名指しで呼ぶのがルールということでした。たとえ上司でも名字で呼び、さん付けをしないという事を初めて知りました。

2つ目は仕事の進めかたです。

よく聞く「報告・連絡・相談のほうれんそう」やどのようにして仕事をスムーズに行うかなどを学びました。聞いている分には簡単に思えてきますが、いざ実践となるとなかなか難しいです。そこは現場の空気に慣れていくしかないと言っていました。

最後は学生から社会人になるということ。というのを学びました。いろいろな責任や人間関係など大きく変わってきますが、中でも一番違うのはそこで経験する時間です。人によっては定年までそこにいることがあるのが会社です。か、そこで人間関係だったり、ストレスだたりなにかあると潰れてしまうのが人間です。適度に発散することも仕事の内と話してくれました。

1日かけての研修でしたが、僕にとって有意義な研修でした。まだまだ出来ていないことばかりなので、この研修で学んだことを生かしていきたいです。

## フィットネスよりお知らせ

フィットネスでは新しく1ヶ月会員の募集を始めました!!  
無料体験なども行ってますので、お気軽に2F  
フィットネス山下までお声かけ下さい ☺

